

# Comment ça marche

FETAKUTX – LE CASHLESS par LE GARAGE

## Comment ça marche ?

Le cashless va vous permettre de payer directement avec votre téléphone ou avec une carte pré-chargée à chacun des stand et des bars du GARAGE.

Vous pouvez préparer votre visite en téléchargeant l'application FETAKUTX – LE GARAGE sur votre smartphone ou en vous connectant sur la page dédiée de notre site Internet [www.legaragedb.com](http://www.legaragedb.com), dans la section FETAKUTX. Suivez ensuite les indications dans la section cashless pour créer votre compte et le charger.

Si vous n'avez plus d'espace libre dans votre téléphone ou si vous préférez un moyen de paiement matérialisé, vous pourrez obtenir une carte cashless à une des caisses du GARAGE. Vous pourrez la créditer en espèces, carte bancaire et payer ensuite à chaque stand ou bar directement.

Est-ce que je peux utiliser mon moyen de paiement cashless partout ?

Bien sûr ! Que ce soit sur l'application sur votre téléphone ou avec votre carte, votre moyen de paiement sera accepté à tous les points de vente du GARAGE.

## Comment recharger mon compte ?

A partir du 1<sup>er</sup> avril 2022 et jusqu'au 28 août 2022, vous pouvez préparer votre venue et télécharger l'application FETAKUTX – LE GARAGE. Créez un compte, chargez le montant de votre choix et voilà !

Si vous optez pour la carte cashless, vous pouvez la recharger de trois façons :

- Avec votre smartphone sur le site Internet ou sur l'application FETAKUTX – LE GARAGE en créant un compte que vous relierez à votre carte cashless grâce à la série de 6 lettres qui figure en haut à droite de votre carte,

- Au près de nos hôtesses, aux caisses du GARAGE.

Vous pouvez recharger votre compte autant de fois que vous le souhaitez.

## Pourquoi créer un compte ?

En créant un compte, vous pourrez :

- recharger avant votre venue au GARAGE via le site internet ou l'application
- consulter le solde de votre carte et l'historique des transactions
- enregistrer votre carte bancaire pour un rechargement plus rapide
- bloquer votre carte et en obtenir une nouvelle en cas de perte ou de vol
- obtenir le remboursement de votre solde

A noter que la création d'un compte en ligne reste optionnelle et peut se faire quand vous le souhaitez.

### **La carte est-elle payante ?**

La carte cashless est gratuite. Vous pouvez y ajouter de l'argent avec votre mobile ou une des caisses du GARAGE.

### **Comment connaître le solde de ma carte ?**

Si vous avez créé un compte, vous pourrez consulter votre solde sur le site Internet du GARAGE ou l'application FETAKUTX – LE GARAGE. Sur place, vous pouvez également demander votre solde à une borne cashless.

### **Que se passe-t-il si j'utilise une carte et que je la perds ou qu'on me la vole ?**

Si vous avez créé un compte sur le site Internet ou sur l'application FETAKUTX – LE GARAGE, vous pourrez demander le blocage de votre carte en envoyant un mail à [contact@legaragedb.com](mailto:contact@legaragedb.com). Une nouvelle carte sera générée par nos équipes, que vous pourrez venir récupérer directement à une des caisses du GARAGE.

Vous pouvez créer un compte en vous connectant sur le site Internet du GARAGE [www.legaragedb.com](http://www.legaragedb.com) ou sur l'application mobile FETAKUTX – LE GARAGE.

Cette opération d'identification est nécessaire pour permettre le blocage de votre carte. Si vous n'avez pas créé de compte et associé votre carte, le blocage sera impossible.

### **La création d'un compte est-elle obligatoire ?**

Non, vous pouvez recharger votre carte directement aux caisses du GARAGE. Votre carte reste alors totalement anonyme. Attention : en revanche dans ce cas, votre carte ne pourra pas être bloquée en cas de perte ou de vol.

### **Que se passe-t-il avec mon argent après ma venue à au GARAGE ?**

Vous pouvez conserver l'argent sur votre compte pour votre prochaine visite. Le solde de votre compte/carte cashless sera toujours valide tant que vous ne l'aurez pas dépensé jusqu'à la date de fermeture de la saison 2022. Au 30 novembre 2022, les sommes restantes seront reversées au GARAGE et votre compte/carte sera soldée.

Il est également possible de récupérer l'argent restant sur votre carte ou sur votre compte.

### **Comment demander le remboursement du solde de ma carte cashless ?**

Pour demander le remboursement, il vous suffit de vous rendre dans la section FETAKUTX sur la page d'accueil de notre site Internet [www.legaragedb.com](http://www.legaragedb.com).

Vous devez créer un compte en reliant votre carte cashless, grâce à la série de 6 lettres qui figure en bas au milieu de votre carte. Une fois le compte créé, vous pourrez demander le remboursement de votre solde et entrer les coordonnées de la carte bancaire sur laquelle sera crédité l'argent.

Si votre solde n'apparaît pas, vérifiez que votre carte est bien rattachée à votre compte : l'identifiant à 6 lettres doit être indiqué à côté de votre prénom.

### **Comment télécharger un reçu ?**

Vous pouvez accéder au récapitulatif de vos transactions via votre compte sur le site Internet ou l'application FETAKUTX. Si vous avez utilisé une carte cashless, il vous faut créer un compte en reliant votre carte grâce à la série de 6 lettres qui figure en bas au milieu de votre carte.

En bas de votre récapitulatif de transactions, vous pourrez télécharger un reçu de vos consommations.